

## Regulamin napraw płatnych w Serwis ALLNET.PL

- Każde reklamowane urządzenie musi mieć dołączony numer RMA (numer można otrzymać wypełniając poniższy formularz reklamacyjny). Na jedno reklamowane urządzenie przypada jeden numer RMA.
- Wydrukowane i podpisane przez zgłaszającego potwierdzenie nadania numeru RMA należy dołączyć do reklamowanego urządzenia bądź umieścić w widocznym miejscu na przesyłce.
- W zgłoszeniu należy podać możliwie dokładny opis usterki, naprawa będzie rozpatrywana tylko w zakresie podanej przez klienta usterki.
- Przesyłka musi być zapakowana w taki sposób, aby pudełko nie zostało w żaden sposób uszkodzone podczas transportu. Przy wysyłce Poczta Polska paczka powinna być zapakowana w papier ochronny oraz dodatkowo zabezpieczona przed uszkodzeniami, przy wysyłce Kurierem należy używać opakowań danego spedytora.
- Do przesyłki muszą zostać dołączone dane kontaktowe oraz adres zwrotny dla wysyłki naprawionych urządzeń.
- Przesyłka powinna być zaadresowana do działu serwisowego naszej firmy (ALLNET.PL, ul. Oleska 117, 45-231 Opole, z dopiskiem "NAPRAWA" na paczce).
- Termin rozpatrzenia reklamacji przez serwis lokalny wynosi 14 dni roboczych, w szczególnych niezależnych od firmy ALLNET.PL przypadkach może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych. UWAGA! W okresie burzowym czas reklamacji może się dodatkowo wydłużyć.
- W przypadku zaistnienia konieczności importu towaru lub części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do ich sprowadzenia.
- Towary reklamowane należy wysłać na swój koszt, chyba, że ustalono inaczej z działem serwisowym.
- W przypadku niezgodności przesyłki z załączonym zgłoszeniem serwis ma prawo do zwrotu przesyłki w ciągu 3 dni roboczych, na koszt wysyłającego.
- W przypadku nie stwierdzenia usterki, bądź gdy nie został dołączony opis uszkodzenia, serwis pobierze opłatę za diagnostykę.